

# Systeme Krankenhaus

Wirtschaftlich, nachhaltig und effizient



# BÖSCH – IHR PARTNER FÜR WÄRME UND WARMWASSER, KLIMA UND LUFT

Vom Brennerspezialisten entwickelte sich „bösch heizung“ in 80 Jahren zum Komplettanbieter für Heizungs- und Klimatechnik. Wir verfügen über Wissen zu allen Energieträgern und können so für Sie die beste Lösung finden.







## EIN SYSTEM, DAS VIELE VORTEILE BRINGT.

Weil wir nicht nur Produkte verkaufen, sondern nachhaltige Lösungen anbieten.

### MASSGESCHNEIDERT

- Individuallösungen ganz nach Ihren Wünschen
- Neubau und Sanierung schnell und termingerecht umgesetzt
- Alle Energieträger möglich
- Für alle Komfortstufen die passenden Komponenten

### EFFIZIENT

- Energieeffizient durch abgestimmtes System
- Einsatz neuester Technologien senkt die Betriebskosten erheblich
- Geräuscharmer Betrieb
- Geringe Wartungsaufwendungen

### ZUVERLÄSSIG

- Alles aus einer Hand, daher nur ein zentraler Ansprechpartner für alle Gewerke
- Hohe Ausfallssicherheit durch erprobte Systeme
- Professionelle Betreuung während der gesamten Projektlaufzeit durch Projektleiter mit langjähriger Branchenerfahrung

### SICHER

- Kosten- und Terminalsicherheit
- Funktionssicherheit durch bösch Know-How
- Zuverlässige und schnelle Inbetriebnahme
- Schnellste Störungsbehebungen durch ein dichtes Netz von über 230 Kundendiensttechnikern österreichweit

### UMWELTSCHONEND

- Nachhaltig durch neueste Technologie, die ständig weiterentwickelt wird
- Abgestimmte Systeme, die sparsam arbeiten
- CO<sub>2</sub>-Reduktion durch Einsatz erneuerbarer Energie auch bei großen Projekten
- Hohe Wärmerückgewinnungsrate

WIR BIETEN FÜR JEDEN KUNDEN DAS IDEALE SYSTEM FÜR WÄRME UND WARMWASSER, KLIMA UND LUFT. ALLES AUS EINER HAND.

Erst wenn die einzelnen Komponenten aufeinander abgestimmt sind, sind Hygiene und Zuverlässigkeit gewährleistet.



#### HEIZEN MIT WÄRMEPUMPE

Mit den bösch Wärmepumpen (Sole / Wasser oder Wasser / Wasser) heizen und erzeugen Sie Warmwasser auch im oberen Leistungsbereich mit höchsten Wirkungsgraden und mit niedrigen Energiekosten. Die abgestimmten Speicherkombinationen garantieren die hohen Hygieneanforderungen an das Warmwasser im Krankenhaus.

- ⊕ Großes Leistungsspektrum für die passende Lösung
- ⊕ Erprobte Systeme und abgestimmte Warmwasserlösungen für niedrigste Energie- und Betriebskosten sowie höchste Hygiene
- ⊕ Wartungsarme, sichere Technologie
- ⊕ Förderungswürdig



#### HEIZEN MIT GAS / ÖL

Die Öl- und Gas-Großkessel verbinden einen sicheren Betrieb mit höchster Hygiene. Auch ein hoher Bedarf an Wärmeenergie wird zuverlässig bereitgestellt. Professionelle Beratung und umfangreiche Dienstleistungen garantieren Ihnen die optimale Lösung.

- ⊕ Höchste Ausfallsicherheit
- ⊕ Ein Ansprechpartner bei Beratung, Verkauf und Kundendienst
- ⊕ Für jede Größenordnung von klein bis in den Megawatt-Bereich



## ☀ ENERGIE GEWINNEN

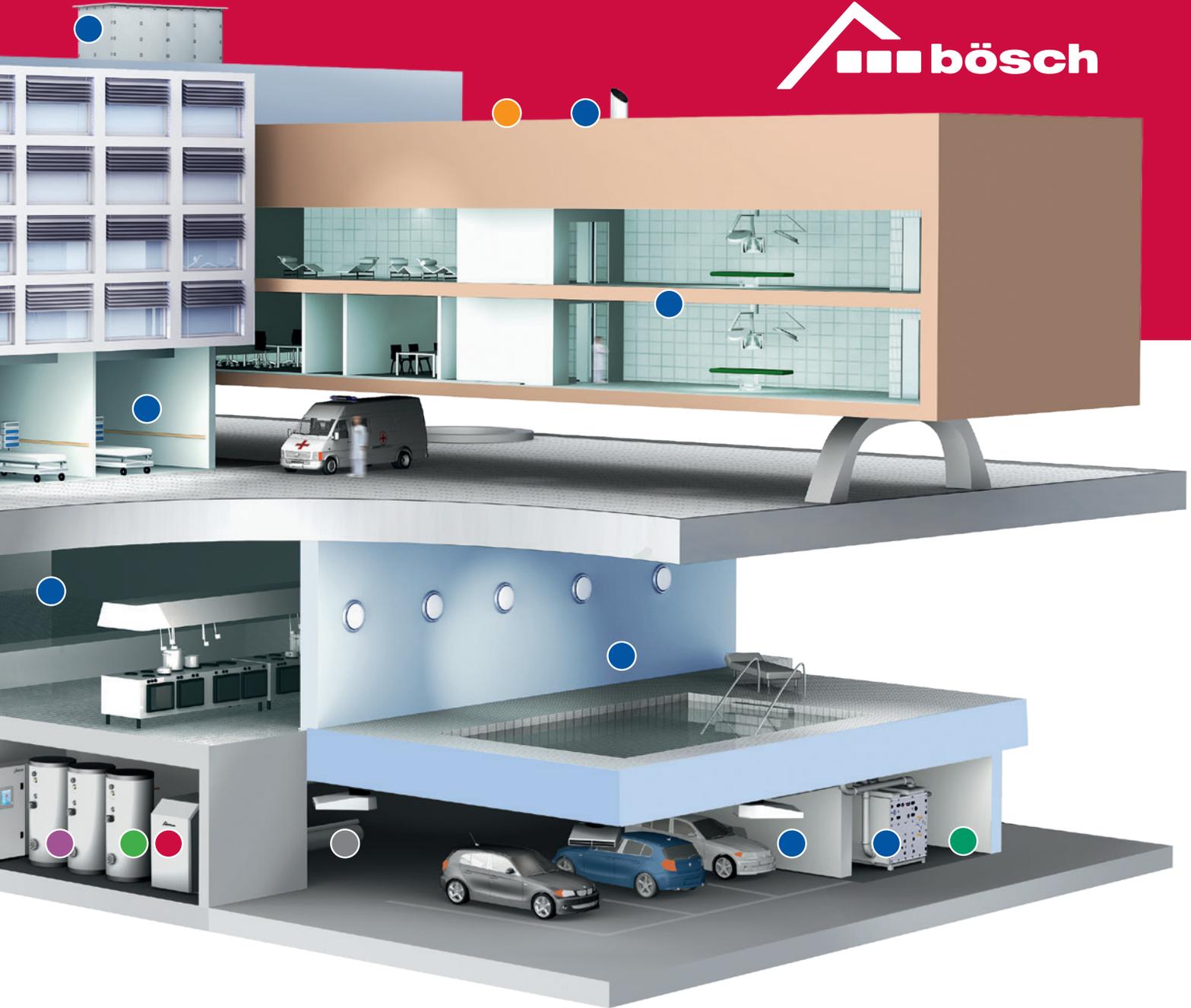
Mit dem Einsatz einer Solaranlage können Sie Ihre Betriebskosten stark senken. Als Unterstützung bei der Herstellung von Warmwasser bzw. Raumwärme nutzen Sie ganzjährig die kostenlose Kraft der Sonne. Mit einer Photovoltaik-Anlage erzeugen Sie Ihren eigenen Strom, unsere intelligente Regelung garantiert einen hohen Eigenverbrauch und damit die maximale Kostenersparnis.

- ⊕ Senken Sie Ihre Betriebskosten
- ⊕ Attraktive Förderungen von Bund und Ländern
- ⊕ Sehr hohe Lebensdauer und kurze Amortisationszeiten
- ⊕ Keine CO<sub>2</sub>-Emissionen

## 📦 SPEICHERN

Unsere Produkte erfüllen die Vorgaben und Normen, die für die Hygiene von Warmwasser im Krankenhaus gelten. Dabei sind sie sparsam und effizient im täglichen Betrieb. Wir erstellen Ihre individuelle Lösung, abgestimmt auf das Gesamtenergiekonzept des Krankenhauses.

- ⊕ Individuelle Fertigung für maßgeschneiderte Lösungen
- ⊕ Berechnung und Auslegung erfolgt für das Gesamtsystem – das bringt mehr Sicherheit, Effizienz und sparsamen Betrieb
- ⊕ Mit allen unseren Wärmeerzeugern kombinierbar
- ⊕ Erfüllen alle gängigen Normen und Richtlinien



## KÜHLEN & KLIMATISIEREN

Unsere Klimageräte liefern perfektes Hygieneklima für alle Funktionsbereiche durch neueste raumluftechnische Konzepte gemäß nationalen und internationalen Normen. Gefilterte, virenfreie Luft durch den Einsatz von neuesten Technologien.

- ⊕ Normgerechte Klimatisierung bringt physiologisches und behagliches Raumklima
- ⊕ Energieeffiziente Geräte durch Wärmerückgewinnung – Wärmelasten werden abgeführt
- ⊕ Optimales Energiemanagement

## LÜFTEN

Ihre Anforderungen an die Lüftung von Räumlichkeiten werden fachgerecht und maßgeschneidert gelöst. Höchste Effizienz und niedrige Betriebskosten verbinden sich mit höchster Hygiene gemäß den geltenden Normen (z. B. H 6020 und VDI 6022).

- ⊕ Geringe Betriebskosten
- ⊕ Gesundes, hygienisches Raumklima
- ⊕ Energieeffizienz durch innovative Wärmerückgewinnungssysteme



*„Die hygienezertifizierten RLT-Anlagen und der bösch-Kundendienst garantieren mir einen störungsfreien Betrieb, rund um die Uhr.“*



## GEBÄUDE AUTOMATISIEREN

Individuelle Automatisierungssysteme garantieren funktionierende Gesamtsysteme mit hoher Ausfallsicherheit, optimiertem Verbrauch und niedrigen Kosten. Wir verbinden die einzelnen Gewerke der Haustechnik zu einem Gesamtsystem, das ohne viel Aufwand automatisch funktioniert. Steuerung und Kontrolle über eine zentrale Bedieneinheit mit einfacher, übersichtlicher Bedienung.

- ⊕ Höchste Ausfallsicherheit
- ⊕ Wenig Aufwand durch einfachen, optimierten Betrieb
- ⊕ Einfache Bedienung über zentrale Bedieneinheit
- ⊕ Flexibel und erweiterbar durch Verwendung offener Industriestandards in der Programmierung



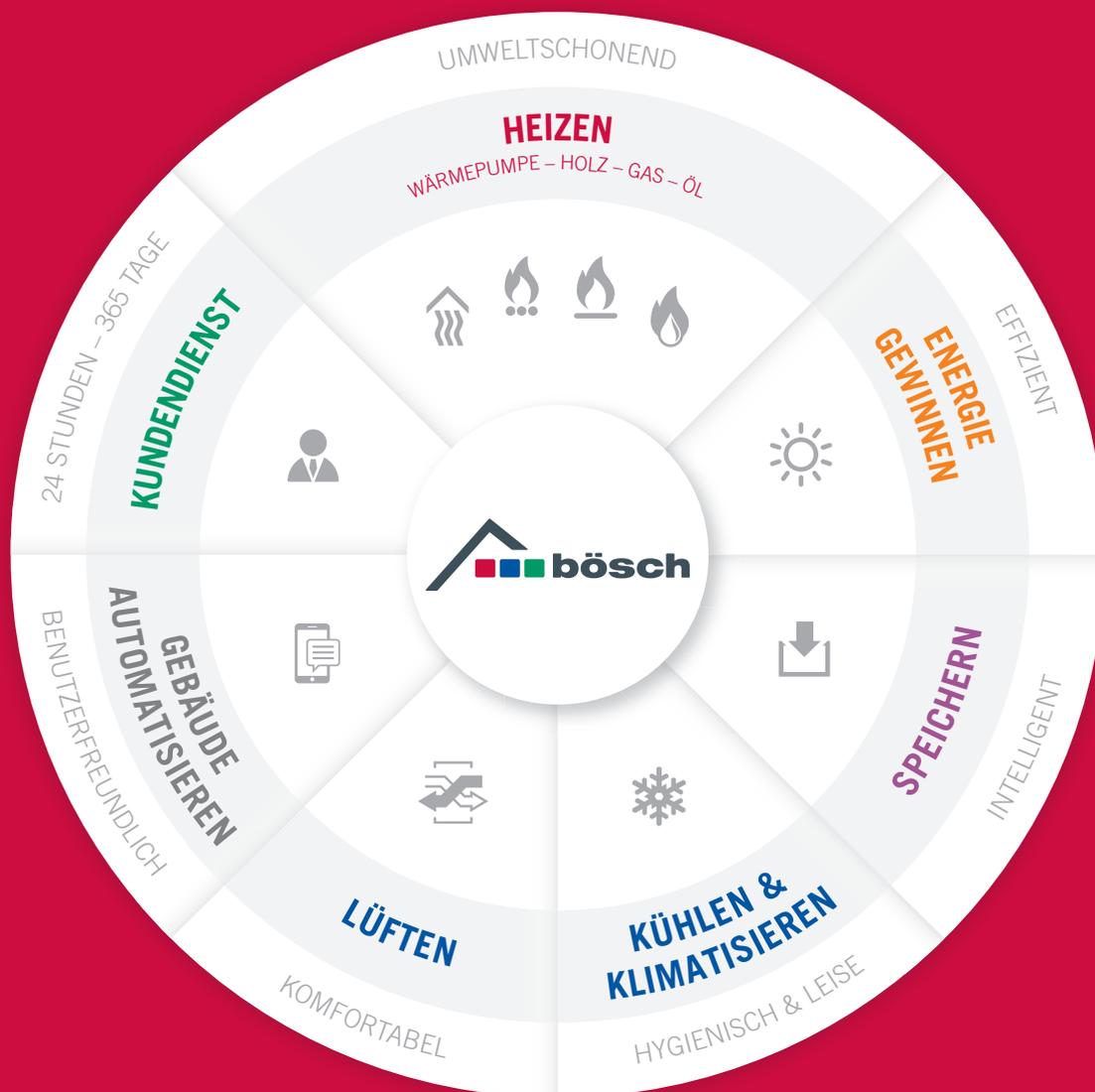
## KUNDENDIENST

Der bösch-Kundendienst ist täglich rund um die Uhr einsatzbereit. Mit dem dichtesten Kundendienstnetz der Branche sind die bestens geschulten Techniker schnell vor Ort. Die wichtigsten Ersatzteile werden stets im Kundendienstfahrzeug mitgeführt.

- ⊕ Höchste Betriebssicherheit durch professionell gewartete Geräte
- ⊕ Schnellste Fehlerbehebung rund um die Uhr mit kurzen Anfahrtswegen



MIT NUR EINEM ANSPRECHPARTNER  
FÜR DAS GESAMTE SYSTEM SIND SIE AUF  
DER SICHEREN SEITE.



ALLE KOMPONENTEN SIND AUF EINANDER ABGESTIMMT  
UND ARBEITEN HÖCHST EFFIZIENT ZUSAMMEN.



## HEIZEN MIT WÄRMEPUMPE

Wärme aus der Natur – die Umgebungsluft, Erdreich oder Grundwasser stellen die Energie für Wärme und Warmwasser zur Verfügung. Diese gespeicherte Sonnenenergie bildet die unerschöpfliche Energiequelle für Ihre Wärmepumpe.

### SOLE/WASSER-WÄRMEPUMPE

Die Sole/Wasser-Wärmepumpen von bösch eignen sich, aufgrund des großen Leistungsspektrums, ideal für die Beheizung eines Krankenhauses. Je nach Leistungsbedarf kann die erforderliche Wärmeleistung durch Einzelgeräte oder Kaskadenlösungen bereitgestellt werden. Hohe Warmwasser-Anforderungen können mit den Hochtemperatur-Sole-/Wasser-Wärmepumpen von bösch ebenfalls effizient bedient werden.

In Kombination mit den passenden Speicherlösungen werden damit auch die hohen Hygieneanforderungen im Krankenhaus erfüllt.

### WASSER/WASSER-WÄRMEPUMPE

Die bösch Wasser/Wasser-Wärmepumpen bieten dem Krankenhaus, vor allem im oberen Leistungsbereich, die Möglichkeit mit niedrigsten Betriebskosten und höchstem Komfort zu heizen. Durch die Nutzung der hohen Durchschnittstemperaturen erreichen Sie sowohl im Heizbetrieb als auch im Warmwasserbetrieb höchste Wirkungsgrade. Hochtemperatur-Wärmepumpen liefern die für die Hygiene notwendigen Temperaturen.

Mittels passiver Kühlung kann das Krankenhaus außerdem sehr einfach und kostengünstig im Sommer gekühlt werden.

#### ⊕ ÖKOLOGISCH

Nutzung kostenloser Umweltwärme aus der Natur

#### ⊕ FLEXIBEL

Großes Leistungsspektrum für jeden Bedarf – Einzelgeräte oder Kaskadenlösungen

#### ⊕ KOMFORTABEL

Vollautomatisches Heizsystem

#### ⊕ HYGIENISCH

Hygienische Warmwasserbereitung mittels Hochtemperatur-Wärmepumpen

#### ⊕ GÜNSTIG

Weitreichende Bundes- und Landesförderungen

#### ⊕ SPARSAM

Minimalste Betriebskosten durch perfekt abgestimmtes Wärmepumpensystem

#### ⊕ PLATZSPAREND

Keine Lagerräume, Kaminsysteme und Gasleitungen notwendig



## ÖL-GROSSKESSEL / GAS-GROSSKESSEL

Krankenhäuser haben einen hohen Bedarf an Wärmeenergie für Patienten, Mitarbeiter und Gebäude. Diese Energie muss zu jeder Zeit zur Verfügung stehen. Dabei spielt Ausfallssicherheit gepaart mit normierter Hygiene eine zentrale Rolle.

### Großes Leistungsspektrum

bösch hat im Bereich Öl- und Gas-Großkessel die passenden Produkte, gepaart mit jahrzehntelanger Erfahrung. Egal ob Neubau oder Sanierung, bei öl- und gasbefeuerten Heizzentralen haben wir eine sehr breite Palette an Wärmeerzeugern. Mit einer Leistungsbreite von 120 kW bis 10 MW decken wir alle Anforderungen ab, welche ein Krankenhaus im Bereich Raumwärme und Warmwasser hat.

### Sparsam und effizient

Aber auch der wirtschaftliche Faktor wird berücksichtigt. Bösch setzt auf den Einsatz der neuesten Brennwerttechnologie, was bedeutet, dass Sie weniger Brennstoff benötigen. Außerdem wird jede Anlage vorab berechnet und optimal ausgelegt. Somit wird eine Unter- oder Überdimensionierung der Heizanlage vermieden. Diese Unterlagen werden dann zur endgültigen Planung herangezogen.

### Betriebssicherheit inklusive

Bösch bietet jedoch noch mehr. Mit unserer Kundendienstorganisation sind wir an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr erreichbar und einsatzbereit. Dies bedeutet schnellste Fehlerbehebung, sollte doch einmal eine Störung auftreten.

#### ⊕ QUALITATIV HOCHWERTIG

Hohe Ausfallssicherheit durch erprobte Produkte, die auf dem neuesten Stand der Technik sind

#### ⊕ KOMPLETTANBIETER

Alles aus einer Hand – Beratung, Verkauf und Kundendienst, mit über 80 Jahren Erfahrung

#### ⊕ BREITES PORTFOLIO

Wir decken jede Leistungsgröße ab – von der kleinen Brennwertzentrale bis zur Kessel-/Brenner-Kombination im Megawatt-Bereich

#### ⊕ BESTER SERVICE

Im Falle eines Ausfalls ist unser Kundendienst in maximal 3 Stunden bei Ihnen – an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr



# ENERGIE GEWINNEN

## SOLARANLAGEN

Die Energie-Verfügbarkeit ist in Krankenhäusern ein herausforderndes Thema, müssen doch die unterschiedlichen Wärmeenergien stets zur Verfügung stehen. Aber auch der wirtschaftliche Faktor, also die Betriebskosten, steht immer wieder im Fokus. Mit dem Einsatz von solarer Energie können diese Kosten gesenkt werden. Als Unterstützung bei der Herstellung von Warmwasser bzw. Raumwärme kann eine Solaranlage erhebliche Einsparungseffekte erzielen. Meist sind die großen Dachflächen ungenutzt und daher verfügbar. Die gewonnene Energie ist dabei völlig gratis und zudem erneuerbar.

## PHOTOVOLTAIK-ANLAGEN

Photovoltaik lässt sich mittlerweile in breiten Anwendungen einsetzen. Dachflächen werden dabei sehr effizient genutzt. Die Paneele müssen nicht zwingend nach Süden ausgerichtet sein, auch eine Ost-/West-Ausrichtung bringt hohe Erträge und somit auch Flexibilität.

Architektonisch sehr vielseitig einsetzbar, bringt Photovoltaik auch vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten mit sich. Egal ob in der Fassade integriert oder auf dem Dach montiert, ob zur reinen Stromerzeugung oder als Bestandteil der Wärmeproduktion zusammen mit einer oder mehreren Wärmepumpen. In allen Fällen erzeugt Photovoltaik saubere, erneuerbare Energie und dies zu einem Bruchteil der Kosten des normalen Netzbezugs. In der Kombination mit bösch Speichermedien haben Sie die Möglichkeit, diese Energie 24 Stunden am Tag in Form von Wärme abzurufen.

### ☉ KOSTENSENKEND

Sie senken die Energie bzw. Betriebskosten im täglichen Betrieb

### ☉ NACHHALTIG UND ERNEUERBAR

Sie nutzen die Energie unserer Sonne und erzeugen dabei keine CO<sub>2</sub>-Emmission

### ☉ ZUKUNFTSSICHER

Solaranlagen haben eine sehr hohe Lebensdauer und kurze Amortisationszeiten

### ☉ FLEXIBEL

Solare Energie kann auch gespeichert werden und ist somit jederzeit abrufbar



# SPEICHERN

## WÄRME SPEICHERN

Die Produktion von Warmwasser in der Anwendung für Krankenhäuser unterliegt strengen Richtlinien. bösch hat die entsprechenden qualitativ hochwertigen Produkte und auch das Wissen, diese richtig zu planen und einzusetzen. Das Ergebnis ist stets ausreichend Warmwasser in der geforderten Qualität. Unsere Speicherprodukte entsprechen natürlich den gängigen Normen für das Krankenhaus.

Wir produzieren Speicherlösungen von 500 bis 20.000 Litern in Edelstahl-Ausführung, ganz nach dem konkreten Bedarf. In Kombination mit einem Frischwassermodul. Dieses erzeugt Warmwasser im Durchlaufprinzip, daraus ergeben sich weitere Möglichkeiten, mit niedrigsten Betriebskosten Warmwasser dann zu produzieren, wenn es benötigt wird. Wir erstellen Ihre individuelle Lösung, abgestimmt auf das Energiekonzept des Krankenhauses.

- ⊕ **INDIVIDUELL**  
Individuelle Fertigung von Speicherbehältern bzw. -systemen nach Ihren Anforderungen
- ⊕ **BREITES DIENSTLEISTUNGSPAKET**  
Berechnung und Auslegung mit Einbindung des Gesamtsystems
- ⊕ **FLEXIBEL**  
Unsere Speicher können mit allen unseren bösch-Wärmeerzeugern kombiniert werden
- ⊕ **LANGLEBIG**  
Passende Materialien für die unterschiedlichsten Einsatzzwecke
- ⊕ **NORMGERECHT**  
Unsere Produkte erfüllen alle gängigen Normen und Richtlinien



## KÜHLEN & KLIMATISIEREN

Wir bieten hygienische und flexible Lösungen für Ihre speziellen Anforderungen im Krankenhaus. Für einen effizienten und störungsfreien Betrieb, mit geringen Betriebskosten und wenig Wartungsaufwand.

Eine flexible Möglichkeit der Klimatisierung bieten z. B. Chiller (Kaltwassersatz), Split-Anlagen und integrierte Kälte. Diese Geräte werden für den jeweiligen speziellen Bedarf geplant und gefertigt. Die Systeme können mittels Wärmepumpenfunktion sowohl im Kühl- als auch im Heizmodus betrieben werden, ebenso ist eine geothermische Anbindung möglich.

Unsere Geräte liefern Ihnen perfekte Raumkonditionen und damit ein gesundes Umfeld für Patienten und Mitarbeiter. Durch unsere jahrzehntelange Erfahrung in diesem Bereich legen wir die Anlagen bedarfsgerecht aus, die Planung wird durch technisch ausgereifte Produkte umgesetzt, die auf dem neuesten Stand der Technik sind.

### ⊕ SICHER

Höchste Betriebssicherheit durch hochwertige Komponenten, Redundanz ist möglich

### ⊕ SPARSAM

Effiziente Wärmerückgewinnungsmethoden und optimale Auslegung  
Hervorragende Energiewirkungsgrade  
Einbindung Prozesswärme/-kälte möglich

### ⊕ KOMFORTABEL

Leiser Betrieb, keine Schallprobleme

### ⊕ HYGIENISCH

Zertifizierte Luftreinigungssysteme lieferbar

# LÜFTEN

Hochwertige, moderne Komponenten und ein durchdachtes Gehäuse bilden die Grundlage für Lüftungsgeräte, die genau auf Ihre Anforderungen maßgeschneidert sind und Sie nicht im Stich lassen.

## Zertifiziert nach VDI 6022

Die Lüftungsgeräte von bösch überzeugen durch höchste Hygiene und Betriebssicherheit. Alle bösch Krankenhaus-Geräte sind gemäß dem Hygienezertifikat VDI 6022 zertifiziert. Mit ihrer modularen Bauweise sind sie darüber hinaus sehr flexibel und einfach einzubringen. Der Betrieb der Geräte ist dank strömungsoptimierter Komponenten und Anlagenaufbau überaus leise. Die hochwertige Filtertechnik lässt keinerlei Feinstaubbelastung zu, auch olfaktorische Stoffe werden beseitigt.

## Sparsam und sicher

Hocheffiziente Wärmerückgewinnung sorgt für einen sparsamen Betrieb, dabei sind die Geräte außerordentlich ausfallssicher. Das Gehäuse verfügt dank durchdachter Technik über keinerlei Wärmebrücken. Selbstverständlich sind die Geräte konform zur neuen ErP-Verordnung (ErP 1253/2014). Glatte Oberflächen und die gute Zugänglichkeit ermöglichen eine einfache und schnelle Reinigung bzw. Wartung.

### ⊕ HYGIENISCH

Hygienezertifikat gem. VDI 6022

### ⊕ SICHER

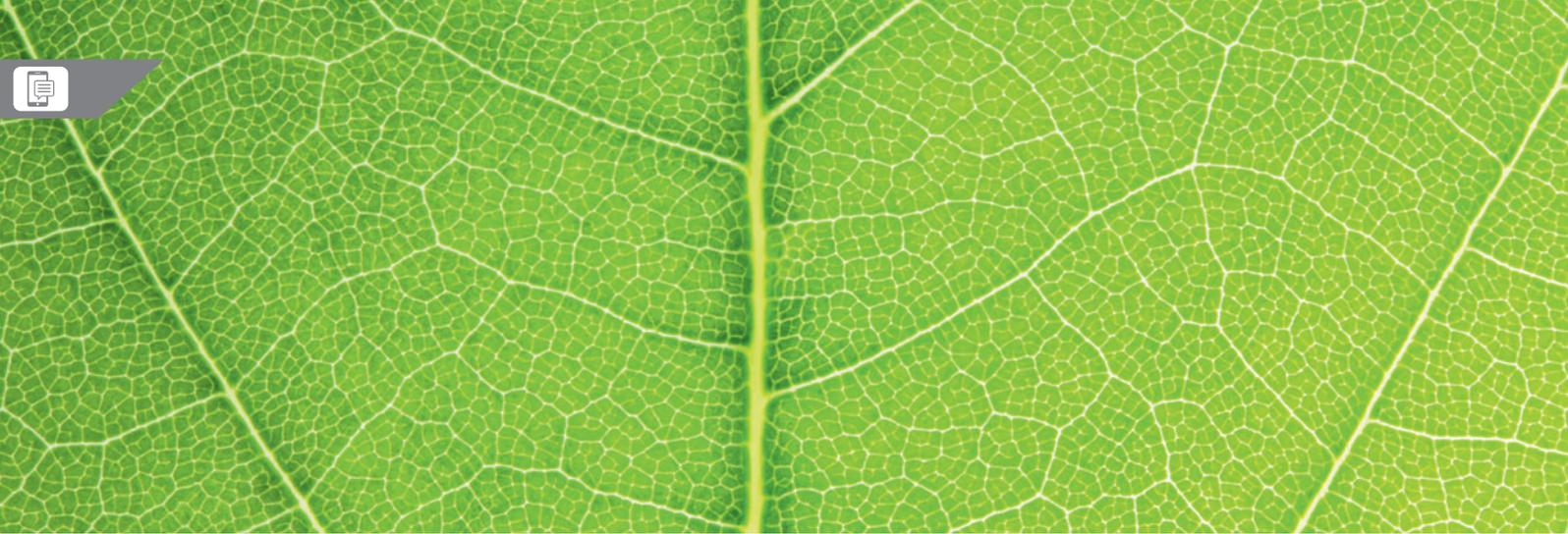
Sehr hohe Betriebssicherheit, Technologie „made in Austria“  
Schnelle Verfügbarkeit aller wesentlichen Einbaukomponenten

### ⊕ SPARSAM

Effiziente Wärmerückgewinnungsmethoden und bedarfsgerechte Auslegung  
Hervorragende Energiewirkungsgrade  
Geringe Betriebskosten

### ⊕ KOMFORTABEL

Reinigungs- und wartungsfreundlich durch glatte Oberflächen und leichtem Zugang zum gesamten Gerät  
Zugfreier, leiser Betrieb



## GEBÄUDE AUTOMATISIEREN

Die Gebäudeautomation von bösch sorgt für den effizienten und reibungslosen Betrieb aller beteiligten Gewerke in einem Krankenhaus.

### **Intelligent vernetzt**

Unsere Regelungstechnik ist hierzu optimal auf die hauseigenen Produkte abgestimmt und sorgt somit für höchste Betriebssicherheit und niedrige Betriebskosten des gesamten Systems. Gesteuert wird die Haustechnik über eine zentrale Bedienoberfläche. Kommt es zu Störungen, so werden diese sofort erkannt und ein Alarm wird ausgelöst. Diese können über die Bedienoberfläche als Email oder SMS direkt an den zuständigen Techniker gemeldet werden. Störungen werden somit sofort erkannt und es kann schnellstmöglich Abhilfe geschaffen werden.

### **Flexible Einbindung**

Zur Integration in bestehende Leitsysteme setzen wir auf offene Industriestandards und schaffen dadurch Flexibilität in der Anbindung an Systeme anderer Hersteller. Systeme zur Brandschutzklappensteuerung oder für Gaswarnanlagen runden das Gesamtpaket von bösch ab.

#### ⊕ **FLEXIBEL**

Offene Industriestandards in der Programmierung zur Integration oder Erweiterungen von schon bestehenden Systemen

#### ⊕ **SICHER**

Perfekt abgestimmte Komponenten, von Einzelgeräten bis zur übergreifenden Regelung, sorgen für reibungslosen Betrieb

#### ⊕ **KOMFORTABEL**

Einfachere Wartungsarbeiten lassen sich durch ausgeklügelte Detaillösungen selbst durchführen

#### ⊕ **ZUVERLÄSSIG**

Geringer Wartungsaufwand, dadurch seltene Stillstandszeiten der Anlagen

# REFERENZEN

## KUNDENSTIMMEN ZU BÖSCH

*„Die RLT-Geräte von bösch sind bereits nach VDI 6022 zertifiziert und ersparen eine umständliche Begutachtung und Zertifizierung vor Ort. Das erspart mir und meinen Kunden Zeit und Ärger.“*

DI Hauser, Planer

*„Bei den Lüftungsgeräten von bösch können wir einfache Reinigungs- und Wartungsarbeiten selbst durchführen. Das erspart uns Zeit, Kosten und Stillstandzeiten.“*

Herr Schwarz, Technische Verwaltung

*„Unsere Heizung hat uns noch nie im Stich gelassen. Die regelmäßige Wartung durch den bösch-Kundendienst garantiert mir auch weiterhin einen durchgängigen Betrieb. Sollte doch einmal etwas vorkommen, sind die Techniker von bösch sofort zur Stelle. Darauf kann ich mich verlassen.“*

Ing. Steger, Leiter Haustechnik

*„Mit der bösch Gebäudeautomation habe ich die gesamte Haustechnik bei mir auf einem Bildschirm. Von der Heizung über die Lüftungsgeräte, Brandmeldeanlage bis hin zu der CO-Überwachung der Tiefgarage. Störungsmeldungen erreichen mich am Bildschirm oder Handy. So habe ich immer alles unter Kontrolle.“*

Herr Blaha, Haustechniker



## KUNDENDIENST

### **Persönliche Betreuung**

Mit sinnvollen Serviceleistungen erfüllen wir Ihre Erwartungen. Die einfache und rasche Kontaktaufnahme mit unseren fachkundigen Mitarbeitern in ganz Österreich ist der erste Schritt in Richtung Problemlösung. Beim Gespräch mit unseren Disponentinnen am Telefon brauchen Sie kein produktspezifisches oder technisches Know-how. Die geschulten Mitarbeiter im Service verfügen über eine langjährige Erfahrung in der Heizungsbranche und agieren kompetent, schnell und zuverlässig.

### **Vor Ort und einsatzbereit**

Die regionale Verfügbarkeit sorgt nicht nur für eine reibungslose Abwicklung aller Angelegenheiten, unsere Kundendienstfahrzeuge führen darüber hinaus alle gängigen Ersatzteile mit. Zusätzlich zu unserem „fahrenden Lager“ stellen wir die Nachlieferung von Ersatzteilen innerhalb von 24 Stunden sicher.

### **Individuelle Dienstleistungen**

Von der Inbetriebnahme bis hin zur Heizraumbetreuung: Mit unseren Servicepaketen profitieren Sie von noch mehr Sicherheit und sparen zusätzlich Geld. Vom Basispaket Economy bis zum Sorglospaket Premium – als Kunde von bösch erhalten Sie den besten Service, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Unsere Dienstleistungen lassen sich im Vorfeld genau kalkulieren und sorgen somit für mehr Transparenz. Wir sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr erreichbar und einsatzbereit.

#### ⊕ **ERREICHBAR**

Unser Kundendienst ist täglich und rund um die Uhr erreichbar und einsatzbereit

#### ⊕ **SCHNELL**

Im Durchschnitt reagieren wir in drei Stunden, die wichtigsten Ersatzteile führen unsere Techniker stets im Auto mit

#### ⊕ **ZUVERLÄSSIG**

Die meisten Störungseinsätze können bei der ersten Anfahrt erledigt werden

#### ⊕ **REGIONAL**

Wir sind mit über 230 Mitarbeitern im Kundendienst immer in Ihrer Nähe

#### ⊕ **INDIVIDUELL**

Wählen Sie aus verschiedenen Paketlösungen oder stellen Sie ein maßgeschneidertes Paket zusammen

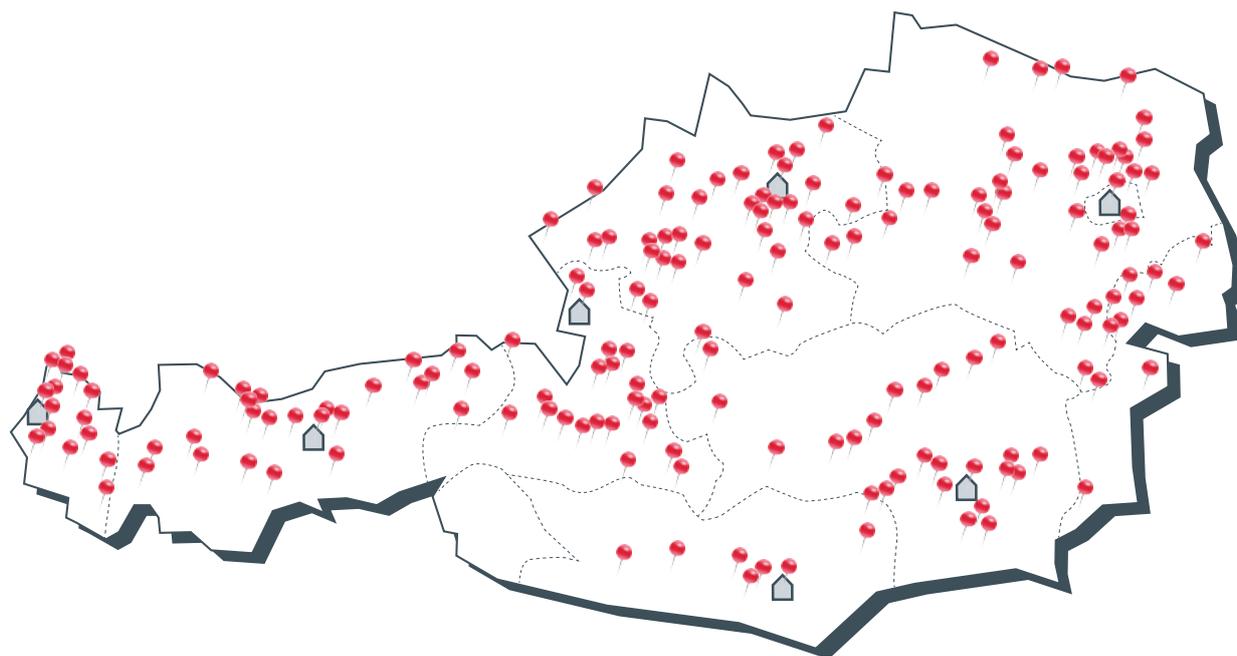
#### ⊕ **SICHER**

Gut gewartete Geräte funktionieren zuverlässig und sparsam



## LAUT KVA DER BESTE KUNDENDIENST ÖSTERREICHS

Der Kundendienstverband Österreich (KVA) ist die einzige branchenunabhängige Plattform für Service in Österreich. Bei einer 2014 vom KVA durchgeführten Umfrage erhielt der bösch-Kundendienst Bestnoten und damit den Service Award in Gold verliehen. Vertrauen auch Sie dem besten Kundendienst Österreichs.



Unsere 230 Kundendiensttechniker  
sind immer für Sie vor Ort.  
365 Tage im Jahr und rund um die Uhr.



## DER PARTNER IHRES VERTRAUENS

**Walter Bösch GmbH & Co KG**  
6890 Lustenau, Industrie Nord 22  
T 05577 / 8131  
info@boesch.at  
www.boesch.at

**Tirol**  
6020 Innsbruck, Valiergasse 60  
T 0512/268820-0

**Salzburg**  
5101 Bergheim/Salzburg, Oberndorferstr. 16  
T 0662/454509-0

**Oberösterreich**  
4060 Linz/Leonding, Gerstmayrstr. 44  
T 0732/672186-0

**Wien, Niederösterreich, Burgenland**  
1230 Wien, Eitnergasse 5a  
T 01/8659536-0

**Steiermark**  
8045 Graz/Andritz, Neustiftweg 19  
T 0316/691701-0

**Kärnten**  
9020 Klagenfurt, Schaußgasse 5  
T 0463/318960-0

Unser bösch-Partner berät Sie gerne.  
Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin.

